

1. Identificación del Responsable del tratamiento de la información.

H.V. MecamBlock S.A.S, empresa privada ubicada en la ciudad de Medellín perteneciente al sector de los prefabricados para la construcción, dedicada a la fabricación de bloques, lagrimales, calados, bordillos y adoquines de concreto, elementos utilizados en la mampostería estructural.

Dirección:	Calle 22 D N° 43C- 36 Bello – Antioquia
Teléfono:	4616221
Fax:	4620174
Correo electrónico:	info@mecamblock.com

2. Finalidades y tratamiento al cual serán sometidos los datos personales:

Los datos personales que la compañía recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

a. **En relación con el funcionamiento de la empresa**

Adelantar trámites ante autoridades públicas o privadas para el desarrollo del proceso de selección, evaluación y vinculación laboral o verificación de referencias comerciales y laborales de clientes o aspirantes.

- **Proveedores y contratistas:**

El tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo del proceso de gestión contractual de productos o servicios que la empresa requiera para su funcionamiento con la normatividad vigente.

- **Clientes:**

Enviar al correo físico, electrónico, o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio de comunicación, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos, servicios, eventos y/o promociones, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantado por H.V. MecamBlock S.A.S.

- **Empleados**

Estudio de seguridad de los datos y documentos presentados previo a la aprobación de ingreso como cliente, proveedor y/o trabajador de la compañía, en pro de evaluar los riesgos derivados de cualquier relación comercial, civil o laboral que se pretenda sostener.

3. Derechos de los titulares:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la compañía como responsable y encargado del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la agencia como responsable y encargado del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por la agencia como responsable del tratamiento y encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del titular.
- Presentar ante la empresa quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 y a la constitución
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4 Datos sensibles:

El titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por la compañía, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.



57 (4) 4616221



info@mecamblock.com



www.mecamblock.com



Calle 22D # 43C 36
Autopista Medellín-Bogotá Km 0

5 Datos de menores de Edad:

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

6 Autorización del titular:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

7 Casos en que no se requiere la autorización.

La autorización del titular no será necesaria cuando se trate de:

- Datos de naturaleza pública
- Casos de urgencia médica o sanitaria
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el registro civil de las personas.

8 Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

En la sede de la empresa	Calle 22 D N° 43C- 36 Bello – Antioquia De lunes a viernes en el horario de atención al público 7 am a 5 pm y los sábados de 7am a 1 pm.
Teléfono	4616221
Fax	4620174
Correo electrónico	info@mecamblock.com
Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales, serán direccionadas al área respectiva, responsable del tratamiento.

9 Procedimiento para ejercer los Derechos:

a. Consultas

Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual ningún caso podrá superar los cinco días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

b. Reclamos

Los titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de este organismo debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante la compañía, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente, y éste deberá contener la siguiente información

- Nombre e identificación del titular
- La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo
- La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite
- Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de que la empresa no sea competente para resolver el reclamo presentado ante la misma, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, la empresa requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane fallas. Transcurridos (2) dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el petionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, la compañía incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles.



57 (4) 4616221



info@mecamblock.com



www.mecamblock.com



Calle 22D # 43C 36
Autopista Medellín-Bogotá Km 0

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responsable responder en dicho término, la empresa informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10 Fecha de entrada en vigencia de la Política de Tratamiento de la Información y periodo de vigencia de las bases de datos de la empresa:

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.



57 (4) 4616221



info@mecamblock.com



www.mecamblock.com



Calle 22D # 43C 36
Autopista Medellín-Bogotá Km 0